

MESTRE DA SAÚDE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis na plataforma Mestre da Saúde

Versão	2.0	Vigência	05/10/2026
CNPJ	51.552.257/0001-97	DPO	Anthony Gobatti Liandro

Resumo de privacidade

A plataforma trata dados cadastrais, de segurança, contratação e dados pessoais sensíveis de saúde para prestar as funcionalidades contratadas.

OCR é processado internamente. Funcionalidades de IA utilizam OpenAI com envio restrito, conforme arquitetura declarada, a dados anonimizados ou pseudonimizados.

A área privada não deve utilizar pixels publicitários nem transmitir conteúdo clínico a plataformas de publicidade.

Exclusão da conta: remoção do ambiente principal e eliminação de cópias de backup no ciclo de até 30 dias, ressalvadas retenções legais.

1. Identificação da controladora e do encarregado

A controladora é 51.552.257 ANTHONY GOBATTI LIANDRO, CNPJ 51.552.257/0001-97, nome fantasia MESTRE DA SAÚDE, com sede em Av. Conselheiro Nébias, 756, conj. 911 box 2B, Boqueirão, Santos/SP, CEP 11.045-002. O encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) é Anthony Gobatti Liandro, contatável por suporte@mestredasaude.com.br e +55 13 97813-9090.

2. Abrangência e papéis no tratamento

Esta Política aplica-se ao site público, à área autenticada, aos canais de suporte e às modalidades Pessoa Física, Familiar, Médico/Profissional, Consultório e Clínica. A MESTRE DA SAÚDE atua como controladora nas operações em que define finalidades e meios do tratamento. Em contas profissionais, o profissional ou a organização poderá atuar como controlador dos dados de seus pacientes e a plataforma poderá atuar como operadora na extensão em que trate dados em nome desse controlador, sem prejuízo das operações em que possua finalidade própria.

3. Categorias de dados tratados

- Dados cadastrais e de contato: nome, data de nascimento, e-mail, telefone, identificadores necessários, dados de responsável legal e informações de perfil.
- Dados de autenticação e segurança: registros de acesso, data/hora, endereço IP, informações técnicas de navegador/dispositivo, sessões, eventos de segurança e trilhas de auditoria.
- Dados de contratação e pagamento: plano, assinatura, cobranças, cancelamentos, suporte e informações processadas pela Stripe ou outro provedor de pagamento adotado.
- Dados pessoais sensíveis de saúde: exames, laudos, resultados, imagens, valores, referências, métodos, conclusões, histórico longitudinal, relatórios e informações derivadas dos documentos enviados.
- Dados de terceiros e menores: quando administrados por usuário autorizado, profissional, clínica, pai, mãe ou responsável legal.

4. Finalidades

- Criar, autenticar e administrar contas e perfis.
- Armazenar, organizar, pesquisar e apresentar documentos e históricos.
- Executar OCR, estruturar dados e permitir revisão/correção.
- Gerar comparações, indicadores, dashboards e relatórios auxiliares.
- Aplicar recursos de IA para apoio à organização, contextualização e apresentação das informações.
- Permitir gestão familiar e profissional conforme o plano e as permissões aplicáveis.
- Processar assinatura, renovação, cancelamento, pagamento, suporte e comunicações operacionais.

- Prevenir fraude, abuso, incidentes e acessos não autorizados; cumprir obrigações legais e exercer direitos.

5. Bases legais e dados sensíveis

O tratamento observa a LGPD. Dados de saúde são dados pessoais sensíveis e são tratados conforme as hipóteses legais aplicáveis do art. 11. Quando o consentimento for a base jurídica utilizada, será específico, destacado e vinculado às finalidades informadas. Quando determinado tratamento for condição necessária para a funcionalidade contratada, essa condição será apresentada com destaque antes da contratação ou do uso da função.

6. OCR e inteligência artificial

O OCR é executado internamente na plataforma para extrair e estruturar informações dos documentos. A extração automatizada pode conter erros; o documento original permanece fonte primária de conferência.

A plataforma utiliza OpenAI em funcionalidades de inteligência artificial. Conforme a arquitetura declarada para esta versão, o processamento externo deve receber somente dados anonimizados ou pseudonimizados, evitando o envio desnecessário de identificadores diretos e documentos completos. A IA integra as funcionalidades do serviço, é auxiliar e não substitui diagnóstico, prescrição ou decisão profissional. Se a arquitetura mudar para ampliar as categorias de dados enviadas, os avisos e esta Política deverão ser atualizados antes da mudança.

7. Hospedagem, fornecedores e transferências

A infraestrutura de hospedagem declarada utiliza HostGator. O processamento de pagamentos tem Stripe como primeira opção. Recursos de IA utilizam OpenAI. A localização física exata de toda a infraestrutura não foi declarada; por isso, a plataforma deverá manter inventário atualizado de fornecedores e regiões de processamento. Quando houver transferência internacional, serão observados os mecanismos permitidos pela LGPD e regulamentação da ANPD.

8. Compartilhamentos

A MESTRE DA SAÚDE não comercializa dados pessoais de saúde. O compartilhamento ocorrerá somente quando necessário à prestação do serviço, segurança, pagamentos, infraestrutura, suporte, cumprimento de obrigação legal ou exercício de direitos, com minimização de dados e controles contratuais adequados.

9. Menores de 18 anos e dados de terceiros

Perfis de menores de 18 anos somente poderão ser criados e administrados por pai, mãe ou responsável legal. Ao cadastrar terceiro, o usuário declara possuir autorização, representação ou outra base jurídica adequada. A interface deverá registrar essa declaração de forma destacada quando aplicável.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies estritamente necessários podem ser utilizados para sessão, autenticação, segurança e funcionamento. Cookies analíticos, funcionais não essenciais ou publicitários, se vierem a ser instalados, somente deverão ser ativados conforme base legal e preferências registradas. A área privada não deverá utilizar publicidade comportamental nem enviar conteúdo clínico a plataformas de anúncios.

11. Retenção e exclusão

- Documentos e dados do ambiente principal: exclusão após pedido definitivo, ressalvadas obrigações legais e técnicas indispensáveis.
- Backups: ciclo máximo previsto de 30 dias após a exclusão do ambiente principal, salvo cópias legalmente preservadas e inacessíveis ao uso ordinário.
- Registros de acesso a aplicações: 6 meses, nos termos aplicáveis do Marco Civil da Internet, podendo existir retenção superior quando legalmente determinada.
- Registros de aceite, contratação, faturamento e exercício de direitos: pelo prazo necessário à relação contratual, prova, defesa de direitos e obrigações legais.

12. Segurança

A empresa adota controles técnicos e administrativos proporcionais ao risco, incluindo autenticação, autorização, segregação de perfis, proteção de sessão, HTTPS, trilhas de auditoria, backups, restrições de acesso, validação de upload e medidas contra vulnerabilidades comuns. Nenhum sistema conectado à internet é isento de risco.

13. Direitos do titular

- Confirmação e acesso.
- Correção.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível.
- Informação sobre compartilhamentos.
- Portabilidade quando aplicável.
- Revogação do consentimento quando essa for a base legal.
- Oposição a tratamento em desconformidade com a LGPD.
- Revisão e informação sobre decisões automatizadas, quando aplicável nos termos da legislação.

Solicitações podem ser feitas por suporte@mestredasaude.com.br. A empresa poderá confirmar a identidade do solicitante para prevenir fraude e acesso indevido.

14. Comunicações e marketing

Comunicações operacionais indispensáveis ao serviço são separadas de comunicações promocionais. No momento, não há campanha de e-mail, WhatsApp ou SMS de marketing declarada. Se marketing for adotado, deverá existir opção específica e revogável, sem uso de dados clínicos para segmentação.

15. Depoimentos

Depoimentos de clientes/pacientes somente serão publicados mediante autorização documentada e específica. Exames, diagnósticos, resultados e outras informações clínicas não devem ser divulgados no depoimento, salvo hipótese excepcional devidamente autorizada e juridicamente validada.

16. Alterações e vigência

Esta versão entra em vigor em 05/10/2026. Alterações relevantes serão comunicadas e, quando necessário, novo aceite será solicitado.

Contato, privacidade e encarregado

- Controladora: 51.552.257 ANTHONY GOBATTI LIANDRO - nome fantasia MESTRE DA SAÚDE.
- CNPJ: 51.552.257/0001-97.
- Endereço: Av. Conselheiro Nébias, 756, conj. 911 box 2B, Boqueirão, Santos/SP, CEP 11.045-002.
- E-mail de atendimento, privacidade e LGPD: suporte@mestredasaude.com.br.
- Telefone/WhatsApp: +55 13 97813-9090.
- Encarregado/DPO: Anthony Gobatti Liandro. Canal de contato do encarregado: suporte@mestredasaude.com.br.

Referências principais: Lei nº 13.709/2018 (LGPD); Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor); regulamentações vigentes da ANPD.