

MESTRE DA SAÚDE

TERMOS DE USO

Condições de acesso, contratação e utilização da plataforma Mestre da Saúde

Versão	2.0	Vigência	05/10/2026
CNPJ	51.552.257/0001-97	DPO	Anthony Gobatti Liandro

Pontos essenciais

Assinatura mensal com renovação automática enquanto não houver cancelamento.

Cancelamento pela plataforma ou por e-mail para suporte@mestredasaude.com.br.

Direito de arrependimento: até 7 dias nas contratações realizadas pela internet, quando aplicável.

A plataforma organiza e analisa documentos de forma auxiliar; não realiza diagnóstico, prescrição ou atendimento de emergência.

1. Identificação do fornecedor

Estes Termos regulam o uso da plataforma MESTRE DA SAÚDE, fornecida por 51.552.257 ANTHONY GOBATTI LIANDRO, CNPJ 51.552.257/0001-97, com sede em Av. Conselheiro Nêbias, 756, conj. 911 box 2B, Boqueirão, Santos/SP, CEP 11.045-002.

2. Aceite eletrônico

O usuário deverá ter acesso aos Termos antes da contratação e manifestar concordância por caixa de seleção não pré-marcada. A plataforma deverá registrar a versão aceita, data e hora e os elementos de auditoria necessários. Política de Privacidade, Termo de Dados de Saúde/OCR/IA e demais avisos integram a experiência, cada qual com finalidade própria.

3. Serviços

- Receber e organizar PDFs, imagens, laudos e resultados.
- Executar OCR interno e estruturar campos.
- Manter histórico por perfil.
- Apresentar comparações, dashboards e relatórios.
- Permitir revisão/validação humana.
- Oferecer gestão individual, familiar e profissional conforme o plano.

4. Natureza não médica

O Mestre da Saúde não presta atendimento médico, não realiza diagnóstico, não prescreve medicamentos ou tratamentos, não substitui consulta, laudo, exame, orientação de profissional habilitado nem serviço de urgência/emergência. OCR, algoritmos e IA são auxiliares e podem conter erros.

5. Modalidades e perfis

Poderão existir planos Pessoa Física, Familiar, Médico/Profissional, Consultório e Clínica. Perfis familiares devem manter dados segregados. Menores somente podem ser administrados por pai, mãe ou responsável legal. Em contas profissionais, o titular poderá administrar perfis de pacientes e inserir documentos quando possuir autorização, vínculo assistencial ou outra base jurídica adequada.

6. Obrigações do usuário

- Fornecer informações corretas.
- Proteger credenciais.
- Usar a plataforma de forma lícita.
- Não inserir dados de terceiros sem autorização ou base jurídica.

- Conferir informações relevantes com o documento original.
- Comunicar suspeita de acesso indevido ao suporte.

7. OCR e IA

O OCR é processado internamente. Recursos de IA utilizam OpenAI com dados anonimizados ou pseudonimizados conforme arquitetura declarada. A IA integra o serviço e suas saídas não constituem diagnóstico, laudo médico, prescrição ou recomendação terapêutica.

8. Assinatura, cobrança e renovação automática

A assinatura é mensal e possui renovação automática até o cancelamento. A página de venda e o checkout devem informar, antes do botão final de pagamento, o preço total do período, periodicidade, renovação automática, forma de cancelamento e demais condições aplicáveis.

A Stripe é a primeira opção prevista para processamento de pagamentos. Sempre que o pagamento for processado diretamente pelo provedor, a plataforma não deverá armazenar números completos de cartão.

9. Cancelamento e arrependimento

O cancelamento poderá ser solicitado na própria plataforma ou por e-mail para suporte@mestredasaude.com.br. O cancelamento deve impedir novas renovações, sem prejuízo do período já pago conforme a regra comercial apresentada no checkout. Nas contratações pela internet, será observado o direito de arrependimento de 7 dias quando aplicável, com devolução conforme a legislação.

10. Disponibilidade e manutenção

A empresa empregará esforços razoáveis para manter o serviço disponível. Interrupções podem ocorrer por manutenção, atualização, incidentes de segurança, falhas de fornecedores ou eventos fora do controle razoável. Manutenções relevantes devem ser comunicadas quando viável.

11. Propriedade intelectual

Marca, interface, código, elementos gráficos, textos e demais ativos da plataforma são protegidos pela legislação aplicável. Os documentos enviados permanecem vinculados aos respectivos titulares ou legítimos detentores.

12. Limitação responsável

A plataforma não deve ser utilizada como única base para decisão médica ou situação de emergência. As limitações previstas nestes Termos não afastam direitos indisponíveis do consumidor nem responsabilidades que não possam ser excluídas por lei.

13. Alterações

Mudanças materiais nos Termos devem gerar nova versão e, quando impactarem direitos, obrigações ou finalidades de forma relevante, novo aceite eletrônico.

14. Legislação aplicável e foro

Aplica-se a legislação brasileira, preservadas as normas de proteção de dados e de defesa do consumidor, inclusive regras de competência territorial favoráveis ao consumidor quando aplicáveis.

Contato, privacidade e encarregado

- Controladora: 51.552.257 ANTHONY GOBATTI LIANDRO - nome fantasia MESTRE DA SAÚDE.
- CNPJ: 51.552.257/0001-97.
- Endereço: Av. Conselheiro Nébias, 756, conj. 911 box 2B, Boqueirão, Santos/SP, CEP 11.045-002.
- E-mail de atendimento, privacidade e LGPD: suporte@mestredasaude.com.br.
- Telefone/WhatsApp: +55 13 97813-9090.
- Encarregado/DPO: Anthony Gobatti Liandro. Canal de contato do encarregado: suporte@mestredasaude.com.br.