MESTRE DA SAÚDE

POLÍTICA DE COOKIES

Uso de cookies, tecnologias semelhantes e preferências de privacidade

Versão	2.0	**Vigência**	05/10/2026
CNPJ	51.552.257/0001-97	**DPO**	Anthony Gobatti Liandro

Configuração adotada nesta versão

Cookies necessários podem operar para autenticação, sessão, segurança e funcionamento.

Não carregar analytics, pixels ou publicidade na área privada do paciente.

Se analytics ou marketing forem instalados na landing page, devem permanecer bloqueados até decisão válida do usuário, quando exigida.

O usuário deve poder aceitar, rejeitar não essenciais ou configurar preferências com a mesma facilidade.

1. O que são cookies

Cookies e tecnologias semelhantes armazenam ou acessam informações no dispositivo para permitir funcionamento, segurança, preferências e, quando adotado, mensuração de uso ou publicidade.

2. Categorias

2.1 Estritamente necessários

Necessários para sessão, autenticação, segurança, balanceamento, prevenção de fraude e funções indispensáveis. Não podem ser desligados pela central se sua desativação impedir o serviço solicitado.

2.2 Funcionais

Memorizam preferências não indispensáveis. Devem respeitar a base legal e as preferências registradas.

2.3 Analíticos

No momento, não há ferramenta analítica confirmada como necessária ao funcionamento. Se Google Analytics, Microsoft Clarity ou tecnologia equivalente for instalada, a implementação deverá ser documentada e condicionada às preferências aplicáveis antes do carregamento.

2.4 Publicidade/marketing

Não são necessários ao funcionamento da plataforma e não devem ser carregados antes da autorização aplicável. Dados clínicos, resultados de exames e conteúdo da área privada não devem ser enviados a plataformas publicitárias.

3. Área privada de saúde

A área autenticada deve usar padrão de privacidade reforçado. Pixels de marketing, remarketing e ferramentas publicitárias não devem ser executados em páginas que exibam ou processem dados pessoais sensíveis de saúde.

4. Banner e escolhas

- ACEITAR TODOS - habilita categorias opcionais disponíveis.
- REJEITAR NÃO ESSENCIAIS - mantém somente o necessário.
- CONFIGURAR PREFERÊNCIAS - abre a central com cada categoria e fornecedor.
- Nenhuma opção opcional deve vir pré-selecionada como forma de induzir consentimento.

5. Registro e alteração

As escolhas devem ser registradas com versão da política, data/hora e categorias autorizadas. O link “Preferências de Cookies” deve permanecer disponível no rodapé para permitir alteração ou retirada de autorização a qualquer momento.

6. Inventário técnico

Antes da publicação, o sistema deve varrer scripts, tags e requisições de terceiros e gerar inventário real de cookies/tecnologias. O texto desta política deve ser atualizado se forem detectadas ferramentas não descritas.

Contato, privacidade e encarregado

- Controladora: 51.552.257 ANTHONY GOBATTI LIANDRO - nome fantasia MESTRE DA SAÚDE.
- CNPJ: 51.552.257/0001-97.
- Endereço: Av. Conselheiro Nébias, 756, conj. 911 box 2B, Boqueirão, Santos/SP, CEP 11.045-002.
- E-mail de atendimento, privacidade e LGPD: suporte@mestredasaude.com.br.
- Telefone/WhatsApp: +55 13 97813-9090.
- Encarregado/DPO: Anthony Gobatti Liandro. Canal de contato do encarregado: suporte@mestredasaude.com.br.