

MESTRE DA SAÚDE

AVISO DE RESPONSABILIDADE MÉDICA E USO DAS INFORMAÇÕES

Limites clínicos e uso seguro da plataforma Mestre da Saúde

Versão	2.0	Vigência	05/10/2026
CNPJ	51.552.257/0001-97	DPO	Anthony Gobatti Liandro

AVISO IMPORTANTE

O Mestre da Saúde é ferramenta tecnológica de organização e acompanhamento documental.

Não realiza diagnóstico, não prescreve, não substitui consulta, laudo, exame ou profissional habilitado.

Em urgência ou emergência, procure atendimento de saúde adequado e não use a plataforma como serviço emergencial.

1. Natureza do serviço

A plataforma organiza documentos, extrai informações, permite conferência, apresenta histórico longitudinal, comparações, gráficos e relatórios. Essas funções são de apoio documental e informacional.

2. O que a plataforma não faz

- Não realiza diagnóstico médico.
- Não prescreve medicamentos.
- Não indica ou substitui tratamento.
- Não emite laudo médico próprio.
- Não substitui exame clínico/complementar.
- Não substitui consulta, acompanhamento ou decisão de profissional habilitado.
- Não oferece atendimento de urgência ou emergência.

3. OCR, IA e possibilidade de erro

OCR, algoritmos e IA podem interpretar incorretamente textos, números, unidades, referências, datas, laboratórios ou conclusões. Informação relevante deve ser conferida no documento original. Saídas de IA não devem ser usadas isoladamente para iniciar, suspender ou alterar tratamento ou medicamento.

4. Valores de referência e contexto

Valores de referência podem variar conforme laboratório, método, idade, sexo, condição clínica, medicação, jejum, horário de coleta e outros fatores. Uma classificação visual de valor não equivale a diagnóstico.

5. Relatórios e tendências

Relatórios, dashboards, tendências, correlações e alertas representam organização tecnológica dos dados disponíveis e não significam causalidade, prognóstico ou conclusão clínica. Quando houver reprodução de laudo externo, autoria e responsabilidade permanecem vinculadas ao documento original.

6. Uso por profissionais

Médicos, consultórios e clínicas permanecem responsáveis por suas próprias decisões profissionais, deveres de sigilo, prontuários e obrigações éticas e legais.

7. Emergências

Em caso de sintomas graves, piora súbita ou risco de vida, procure serviço de saúde apropriado. No Brasil, o SAMU pode ser acionado pelo telefone 192, quando aplicável.

8. Onde exibir

- Link permanente no rodapé.
- Resumo próximo ao aceite de contratação.
- Aviso curto na área de upload.
- Rodapé/seção de limitações do Relatório Mestre e exportações.
- Telas que exibam análises, tendências ou conteúdo gerado por IA.

Princípio de uso

Tecnologia organiza. O documento original registra. O profissional de saúde interpreta e decide.

Contato, privacidade e encarregado

- Controladora: 51.552.257 ANTHONY GOBATTI LIANDRO - nome fantasia MESTRE DA SAÚDE.
- CNPJ: 51.552.257/0001-97.
- Endereço: Av. Conselheiro Nébias, 756, conj. 911 box 2B, Boqueirão, Santos/SP, CEP 11.045-002.
- E-mail de atendimento, privacidade e LGPD: suporte@mestredasaude.com.br.
- Telefone/WhatsApp: +55 13 97813-9090.
- Encarregado/DPO: Anthony Gobatti Liandro. Canal de contato do encarregado: suporte@mestredasaude.com.br.